

サービスとサポート



Unite
against
COVID-19

困ったときは助けを求めても大丈夫です。全国民が一致団結して新型コロナウイルス根絶を目指す中、さまざまな分野の関係者や諸機関が支援を提供しています。以下の番号に連絡すると、必要に応じたアドバイス、ヘルプ、サポートを受けられます。英語を話さない方でも、ご要望に応じて政府諸機関の多くで通訳サービスを手配します。

緊急時	緊急消防、警察、救急車、民間防衛はダイヤル111。	111 (Emergency Line)
健康 体調がすぐれない時に医療サポートを受けることは重要です。躊躇する必要はありません。	医師へ電話でお問い合わせください。また、ヘルスラインでは訓練を受けた専門家が無料の健康アドバイスや情報を提供しています。	0800 611 116 (Healthline) www.healthpoint.co.nz
乳幼児や子どもの健康	プランケットの看護師が電話相談を受け付けています。 プランケットラインは、家族や保護者が利用できる無料の子育て相談サービスです。	0800 933 922 (PlunketLine)
メンタルヘルス又は依存症のサポート 不調の程度に関係なく、必要があれば相談できます。	1737では、訓練を受けた職員が電話やメッセージのご相談に応じています。具体的な支援については、うつ病ヘルプライン又はアルコール薬物ヘルプラインまでお問い合わせください。	1737 (1737 Helpline) 1737.org.nz 0800 111 757 (Depression Helpline) 0800 787 797 (Alcohol Drug Helpline)
家庭内暴力 (DV) や性的暴行のサポート あなたや周囲の人の安全を守るためであれば、バブルを離れることができます。バブルを離れなければならない場合でも支援を受けられます。	あなたや周囲の人に危険が差し迫っていたり、自傷行為に走る可能性がある場合は、111に通報してください。 お住まいの地域の社会福祉サービスについては、ファミリーサービス 211 ヘルプラインまでお問い合わせください。 DV避難シェルター Women's Refuge では、日常生活で暴力にさらされている方のためにアドバイス、サポート、安全な宿泊施設の手配を行っています。 自身や周囲の高齢者が虐待を受けている場合は、無料の高齢者虐待ヘルプラインまでご相談ください。	111 (Emergency Line) 0800 211 211 (Family Services 211 Helpline) www.familyservices.govt.nz/directory/ 0800 733 843 (Women's Refuge) 0800 32 668 65 (Elder Abuse Hotline)
子どもの健康や安全	子どもや青少年が安全に保護されていない、世話をする人がいない、あるいは両親や保護者から離されている場合は、保護団体 Oranga Tamariki までご連絡ください。	0508 326 459 (Oranga Tamariki) www.orangatamariki.govt.nz
臨時宿泊施設の手配	急に宿泊先を探す必要がある場合は、臨時宿泊サービスまでお問い合わせください。	0508 754 163 (Temporary Accommodation Service) https://temporaryaccommodation.mbie.govt.nz/how-we-can-help/
賃貸物件や賃貸契約	法的権利についてのアドバイスは、賃貸サービスへお問い合わせください。	0800 836 262 (Tenancy Services) www.tenancy.govt.nz

<p>食料品や必需品</p> <p>誰でも食料品や薬などの必需品が必要です。それらが底をついた時は、無理をしないでください。いろいろな方法で調達が可能です。</p>	<p>家族、親族、友人、マオリ部族、隣人などのサポートネットワークが、必需品を届けてくれるかどうか相談してみましょう。</p> <p>サポートネットワークがない方や、その協力を得られない方は、食料品のオンライン注文が可能なスーパーなどを利用することもできます。</p> <p>上記のオプションを利用できない方、あるいはインターネットのアクセスがない方は、民間防衛緊急管理グループに連絡すれば、次の必需品を配達してもらえます。</p> <ul style="list-style-type: none"> > 食料品 > 水 > 日用品 > ペットフード > 薬 > 料理 > 燃料 > 衣類 > 寝具 	<p>shop.countdown.co.nz/shop/content/priority-assistance (Countdown)</p> <p>ishopnewworld.co.nz (New World)</p> <p>shop.sva.org.nz (Student Volunteer Army)</p> <p>www.civildefence.govt.nz</p> <p>民間防衛緊急管理グループ</p> <p>ノースランド – 0800 790 791</p> <p>オークランド – 0800 222 296</p> <p>ワイカト – 0800 800 405</p> <p>ベイ・オブ・プレンティ – 0800 884 222</p> <p>タイラウィティ – 0800 653 800</p> <p>タラナキ – 0800 900 077</p> <p>マナワツ・ファンガヌイ – 0800 725 678</p> <p>ホークスベイ – 0800 422 923</p> <p>ウェリントン – 0800 141 967</p> <p>ネルソン - タスマン – 0800 50 50 75</p> <p>マールボロ – 03 520 7400</p> <p>ウェストコースト – 03 900 9329</p> <p>カンタベリー – 0800 24 24 11</p> <p>オタゴ – 0800 322 4000</p> <p>サウスランド – 0800 890 127</p> <p>チャタム諸島 – 03 305 0033内線715</p>
<p>他言語の情報</p>	<p>新型コロナウイルスに関する日本語の情報は、InfoNOWにお問い合わせください。移民を対象とした定住支援の情報も提供しています。</p>	<p>0800 4636 669</p> <p>info@infonow.nz</p> <p>www.infonow.nz</p> <p>Webチャット利用可</p>
<p>あなたの権利</p>	<p>新型コロナウイルスと各種の権利に関する情報は、CAB (Citizen's Advice Bureau)までお問い合わせください。</p>	<p>0800 367 222</p> <p>(固定電話及び携帯向け無料ダイヤル)</p> <p>www.cab.org.nz (Webチャット利用可)</p>
<p>雇用に関するアドバイスやサポート</p> <p>労働者の権利を知り、身の安全を守りましょう。</p>	<p>求職や求人に関しては、労働収入庁までご相談ください。</p> <p>労働者の権利については、Employment NZにお問い合わせいただくか、ウェブサイトをご覧ください。</p> <p>労働安全に関しては、Worksafeまでお問い合わせください。</p>	<p>0800 779 009</p> <p>(Work and Incomeの求職情報ライン)</p> <p>www.workandincome.govt.nz</p> <p>0800 20 90 20</p> <p>(Employment New Zealand)</p> <p>www.employment.govt.nz</p> <p>0800 030 040 (Worksafe)</p> <p>www.worksafe.govt.nz</p>
<p>金銭支援</p> <p>生活が苦しい時は、金銭的な支援を求めることもできます。</p>	<p>緊急及び継続的な金銭支援については、労働収入庁の専用ウェブサイトをご覧ください。</p> <p>主要な給付金の申請手続きと食材費受給要件の確認はオンラインでできます。</p>	<p>www.workandincome.govt.nz</p> <p>https://my.msd.govt.nz/ (食材費交付・給付金アプリ)</p> <p>0800 559 009 (Ministry of Social Developmentの一般お問い合わせライン)</p> <p>0800 552 002 (65歳以上のシニア)</p> <p>0800 88 99 00 (学生)</p>
<p>その他のサポート</p> <p>数多くの関係諸機関が全国民の生活を守るために各種のサポートを提供しています。</p>	<p>Unite Against COVID-19の専用ウェブサイトをご覧ください。</p>	<p>0800 779 997</p> <p>(New Zealand Government Helpline)</p> <p>www.Covid19.govt.nz</p> <p>www.govt.nz/about/about-us/contact-us/</p>