

# 지원 기관 및 서비스



Unite  
against  
COVID-19

도움을 요청하는 것은 이상한 일이 아닙니다. 우리가 함께 이 어려움을 헤쳐가는 동안 여러분을 도와줄 수 있는 사람들과 기관이 있습니다. 다음은 필요할 때 우리가 받을 수 있는 다양한 조언 및 도움, 지원 서비스입니다. 대부분의 정부 부처에 전화할 때 영어로 의사소통이 곤란한 경우에는 통역을 요청할 수 있습니다.

<b>긴급 상황 시</b>	화재 및 긴급 사태의 신고나 경찰, 구급차, 민방위를 부를 때는 <b>111</b> 번으로 전화하십시오.	<b>111 (긴급 신고 전화)</b>
<b>의료 상담</b> 몸이 아플 때 의료 지원을 받는 것은 언제나 중요합니다. 기다릴 필요가 없습니다.	담당 의사에게 전화하거나, <b>Healthline</b> (헬스라인)에 문의학 전문 의료인으로부터 무료 조언과 정보를 구하십시오.	<b>0800 611 116 (Healthline)</b> <a href="http://www.healthpoint.co.nz">www.healthpoint.co.nz</a>
<b>아기/어린이 의료 상담</b>	<b>Plunket</b> (플렁킷)에 전화해 전담 간호사와 상담하십시오. PlunketLine은 모든 가족과 부모, 보호자를 위한 무료 헬프라인 및 상담 서비스입니다.	<b>0800 933 922 (PlunketLine)</b>
<b>정신건강 또는 중독 지원</b> 어떤 기분 상태이든 필요할 때면 누군가와 대화를 할 수 있습니다.	<b>1737</b> 번으로 전화를 하거나 문자를 보내 전문 상담사의 도움을 받으십시오. 특정 문제에 대해서는 <b>Depression Helpline</b> (우울증 헬프라인)이나 <b>Alcohol Drug Helpline</b> (술 약물 헬프라인)으로 연락해 도움을 받을 수 있습니다.	<b>1737 (1737 Helpline)</b> <a href="http://1737.org.nz">1737.org.nz</a> <b>0800 111 757</b> (Depression Helpline) <b>0800 787 797</b> (Alcohol Drug Helpline)
<b>가정폭력이나 성폭력 문제에 대한 지원</b> 자신과 다른 사람의 안전을 위해서라면 독립적 격리공간인 집을 나와도 좋습니다. 집을 나와야 하면 바로 도움을 받을 수 있습니다.	본인이나 다른 사람이 급박한 위해 위험에 처해 있거나 자해할 가능성이 있으면 <b>111</b> 번으로 전화하십시오. 거주 지역에 있는 가까운 지원기관을 찾거나 <b>Family Services 211 Helpline</b> 으로 전화하십시오. 가정폭력 피해자는 <b>Women's Refuge</b> (여성의 쉼터)로 전화하면 상담 후 지원을 받고 안전한 거소를 제공받을 수 있습니다. <b>Elder Abuse Helpline</b> (노인학대 헬프라인)은 연로자 본인이나 아는 사람이 노인학대를 당할 경우 전화해 도움을 받을 수 있는 무료 지원기관입니다.	<b>111 (긴급 신고 전화)</b> <b>0800 211 211 (Family Services 211 Helpline)</b> <a href="http://www.familyservices.govt.nz/directory/">www.familyservices.govt.nz/directory/</a> <b>0800 733 843 (Women's Refuge)</b> <b>0800 32 668 65 (Elder Abuse Hotline)</b>
<b>어린이 복지 또는 안전 우려사항</b>	어린이나 청소년이 안전하지 않거나 보살핌을 받지 못하거나, 혹은 부모나 보호자와 헤어져 있으면 <b>Oranga Tamariki</b> (아동부)로 전화하십시오.	<b>0508 326 459 (Oranga Tamariki)</b> <a href="http://www.orangatamariki.govt.nz">www.orangatamariki.govt.nz</a>
<b>임시 거소</b>	긴급히 거소가 필요한 경우 <b>Temporary Accommodation Service</b> (임시 거소 서비스)로 연락하십시오.	<b>0508 754 163 (Temporary Accommodation Service)</b> <a href="https://temporaryaccommodation.mbie.govt.nz/how-we-can-help/">https://temporaryaccommodation.mbie.govt.nz/how-we-can-help/</a>
<b>주택 임차 상담</b>	법적 권리에 대한 정보는 <b>Tenancy Services</b> (주택 임대차 관리청)으로 문의하십시오.	<b>0800 836 262 (Tenancy Services)</b> <a href="http://www.tenancy.govt.nz">www.tenancy.govt.nz</a>

## 식료품이나 필수품 조달

누구나 식품과 의약품 같은 필수품을 필요로 합니다. 없애 지내보려 애쓰지 마십시오. 이것을 여러분에게 전달해 줄 많은 방법이 있습니다.

가족, 친구, 이웃과 같은 지원 네트워크와 이야기해 필수품을 가져다 줄 수 있는지 알아보십시오.

의지할 지원 네트워크가 없거나 이들로부터 도움을 받을 수 없을 경우 온라인으로 식료품을 주문할 수 있는 판매점이 있습니다.

위에 언급된 방안을 이용할 수 없거나 인터넷 접속이 되지 않을 경우에는 관할 **Civil Defence Emergency Management Group**(민방위 비상관리 본부)에 연락하면 다음 품목을 비롯한 필수품을 배달 받을 수 있습니다.

- > 식품
- > 물
- > 식료품
- > 애완동물 먹이
- > 의약품
- > 조리용품
- > 연료
- > 옷
- > 침구류

[shop.countdown.co.nz/shop/content/priority-assistance](http://shop.countdown.co.nz/shop/content/priority-assistance) (Countdown)

[ishopnewworld.co.nz](http://ishopnewworld.co.nz) (New World)

[shop.sva.org.nz](http://shop.sva.org.nz) (Student Volunteer Army)

[www.civildefence.govt.nz](http://www.civildefence.govt.nz)

## 민방위 비상관리 본부

노스랜드 - **0800 790 791**

오클랜드 - **0800 222 296**

와이카토 - **0800 800 405**

베이오브플렌티 - **0800 884 222**

타이라피티 - **0800 653 800**

타라나키 - **0800 900 077**

마나와투-황가누이 - **0800 725 678**

혹스베이 - **0800 422 923**

웰링턴 - **0800 141 967**

넬슨 - 타스만 - **0800 50 50 75**

말보로 - **03 520 7400**

웨스트코스트 - **03 900 9329**

캔터베리 - **0800 24 24 11**

오타고 - **0800 322 4000**

사우스랜드 - **0800 890 127**

채텀 아일랜드 - **03 305 0033** 구내 **715**

## 모국어로 정보 얻기

**InfoNOW**로 연락하십시오. 한국어로 COVID-19 관련 정보를 얻을 수 있습니다. 또 이 기관에서는 이주자들에게 뉴질랜드 정착 관련 정보도 제공합니다.

**0800 463 669**

[info@infonow.nz](mailto:info@infonow.nz)

[www.infonow.nz](http://www.infonow.nz)

웹사이트를 통해 온라인 채팅 서비스 제공

## 권리 알기를 위한 지원

**CAB**(시민자문봉사실)로 연락하면 COVID-19와 자신의 권리에 대해 무료로 조언을 듣고 정보를 얻을 수 있습니다.

**0800 367 222** (집전화나 휴대폰에서 무료)  
**www.cab.org.nz** (온라인 채팅 기능 있음)

## 취업 조언 및 지원

피고용인으로서의 권리를 알아두고 자신의 안전을 지키십시오.

일 자리를 찾고 있거나 직원을 구하고 있으면 **Work and Income**(근로소득청)으로 연락하십시오.

**0800 779 009**

(Work and Income's Job Search line)

[www.workandincome.govt.nz](http://www.workandincome.govt.nz)

**Employment NZ**(뉴질랜드 고용국)으로 연락하거나 이 기관의 웹사이트를 방문해 피고용인으로서의 권리에 대해 알아보십시오.

**0800 20 90 20**

(Employment New Zealand)

[www.employment.govt.nz](http://www.employment.govt.nz)

안전 근로에 대한 정보는 **Worksafe**로 문의하십시오.

**0800 030 040** (Worksafe)

[www.worksafe.govt.nz](http://www.worksafe.govt.nz)

## 재정적 지원

경제적으로 힘들 때 도움을 청하는 것은 괜찮습니다.

긴급한 사정이나 계속된 경제적 어려움에 대한 재정적 지원은 **Work and Income** 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

[www.workandincome.govt.nz](http://www.workandincome.govt.nz)

<https://my.msd.govt.nz/>

(식비 보조금 및 사회복지 수당 앱)

**0800 559 009** (사회개발부 일반 안내 전화)

**0800 552 002** (65세 이상 연장자)

**0800 88 99 00** (학생)

## 기타 지원에 관한 자세한 정보

어려움에 처한 사람들을 도와주는 기관이 많이 있습니다.

**Unite Against COVID-19** 웹사이트를 참조하거나 **New Zealand Government Helpline**(뉴질랜드 정부 헬프라인)으로 전화하십시오.

**0800 779 997** (New Zealand Government Helpline)

[www.Covid19.govt.nz](http://www.Covid19.govt.nz)

[www.govt.nz/about/about-us/contact-us/](http://www.govt.nz/about/about-us/contact-us/)